

# OMBUDSTELLE

## AUSGANGSLAGE

Konflikte wie *zum Beispiel*:

### FÜR ELTERN

Ihr Kind ist mit der Menge der Hausaufgaben überfordert. Sie haben dies der Lehrperson bereits einmal mitgeteilt. Es hat sich jedoch nichts verändert. Ihr Kind leidet. Sie würden gern das Gespräch mit der Lehrperson suchen, aber das Verhältnis zu ihr ist vorbelastet und angespannt.

### FÜR LEHRPERSONEN

Mehrere Eltern kritisieren Sie als Lehrperson an den Elternabenden mit zunehmender Heftigkeit, Sie würden zu wenig durchgreifen. Sie äußern offen Zweifel an Ihrer pädagogischen Kompetenz.

### FÜR SCHÜLER\*INNEN

Du fühlst dich von deiner Lehrerin / deinem Lehrer ungerecht behandelt, weil er sich immer wieder vor der Klasse offen über deine Schwächen im Rechnen lustig macht. Du weisst nicht recht, wie du dich wehren kannst.

## DAS ZIEL

Bei Konflikten einvernehmliche **Lösungen** finden

## DER WEG

Gemeinsam ein **Gespräch** in ruhiger, geschützter Atmosphäre führen

## DAS VORGEHEN

Eltern, Lehrpersonen, Schülerinnen und Schüler nehmen mit einer Ombudsperson ihrer **Wahl** Kontakt auf. Es folgt eine gemeinsame Abklärung: Was ist? Was ist zu tun? Was ist hilfreich? Die Lösungssuche erfolgt zusammen im **Ombudsgespräch** mit einer (oder zwei) Ombudspersonen. Bei Bedarf mehr als ein Treffen.

## DIE OMBUDSTELLE

ist strikt **neutral und allparteilich**. Sie arbeitet **kostenfrei** und behandelt Probleme **vertraulich**. Sie nimmt eine **vermittelnde Rolle** ein und hat keine Entscheidungs- oder Schiedsgerichts-Kompetenzen.

## INFORMATIONEN

[www.steinerschule-bern.ch/schule/#OMBUDSTELLE](http://www.steinerschule-bern.ch/schule/#OMBUDSTELLE)

## MANDATIERTE OMBUDSPERSONEN

### Philippe Häni

gewählt vom Elternrat Ittigen

Koordinator der Ombudsstelle

Vater zweier Söhne (Jg. 2011 und 2013), die beide die Steinerschule in Ittigen besuchen. Ausbildung zum Sekundarlehrer und kirchlichen Sozialarbeiter, Fortbildung am Schweizerischen Institut für Männer- und Geschlechterfragen. Väterberater der Mütter- und Väterberatung des Kantons Bern.

Habstettenstrasse 1b | 3065 Bolligen | 079 751 56 75

[ombudsstelle@steinerschule-bern.ch](mailto:ombudsstelle@steinerschule-bern.ch) (Koordination) [philippe.haeni@steinerschule-bern.ch](mailto:philippe.haeni@steinerschule-bern.ch)

### Renate Fahrni

gewählt vom Kollegium Ittigen

Ausbildung als Lehrerin und Sozialarbeiterin, im Ittigger Kollegium seit 2011, Gartenbaulehrerin, Mutter von zwei Kindern (Jg. 2001, 2003), die die Steinerschule in Ittigen besuchen.

Niesenweg 8 | 3063 Ittigen | 031 832 58 26 | [renate.fahrni@steinerschule-bern.ch](mailto:renate.fahrni@steinerschule-bern.ch)

### Ilva Malär

gewählt vom Elternrat Bern-Melchenbühl

Mutter von zwei Mädchen (Jg. 2011 und 2013), die beide die Steinerschule Bern besuchen. Ehemalige Steinerschülerin bis zur 7. Klasse. Wirtschaftsmatur in Neuenburg. Psychologie Studium in Lausanne und Basel mit Master in klinischer Psychologie. Fortbildung in Heilpädagogik und Sozialtherapie an der gahs Zürich. Grundkurs am ZSB in systemischer Therapie und Beratung.

Gümligenweg 29c | 3112 Allmendingen | 076 379 30 57 | [ilva.malaer@steinerschule-bern.ch](mailto:ilva.malaer@steinerschule-bern.ch)

### Juliane Obrist

gewählt vom Kollegium Bern-Melchenbühl

Ehemalige Steinerschülerin, Mutter von fünf erwachsenen Kindern, die alle die Steinerschule (in Wetzikon und Zürich) besucht haben. Ausbildung zur Lehrerin an der PH in Zug sowie in Dornach am Seminar für Waldorfpädagogik. Erfahrungen als Lehrperson an öffentlichen Schulen in Wädenswil und Rapperswil. Seit 2018 Klassenlehrerin in der Schule in Bern.

Schwyzstrasse 31 | 8805 Richterswil | 077 490 19 21 | [juliane.obrist@steinerschule-bern.ch](mailto:juliane.obrist@steinerschule-bern.ch)

### Stefan Locher

gewählt vom Elternrat Langnau

Vater von vier Kindern (Jg. 2003 - 2010), die alle die Steinerschule besuchen (in Bern und die IMS in Ittigen). Aufgewachsen in Langnau i.E. Ausbildungen zum Kaufmann und Sozialpädagogen. Ehemaliger Leiter eines heilpädagogischen Sonderschulheims in Bern. Heute selbstständig. Diverse Weiterbildungen in der Beratung von Einzelpersonen, Teams und Organisationen.

Kirchbergerstrasse 60 | 3008 Bern | 077 466 36 06 | [stefan.locher@steinerschule-bern.ch](mailto:stefan.locher@steinerschule-bern.ch)

### Tobias Friedli

gewählt vom Kollegium Langnau

Vater einer Tochter (Jg. 2012), die die Steinerschule Langnau besucht. Aufgewachsen in Langnau i.E. Ausbildung zum Kaufmann. Langjährige Mitarbeit in einer landwirtschaftlichen und sozialpädagogischen Einrichtung im Emmental. 2018 Ausbildung zum Mediator in Hannover.

Dorfstrasse 103 | 3437 Rüderswil | 078 713 56 33 | [tobias.friedli@steinerschule-bern.ch](mailto:tobias.friedli@steinerschule-bern.ch)

---

## Grundlagen

Die Ombudsstelle besteht seit 1998. Sie arbeitet auf der Grundlage eines Reglements, das mit den Elternräten erarbeitet wurde und von Vorstand und Kollegium beschlossen ist. An jedem Schulstandort wählt der Elternrat bzw. das Kollegium je ein Mitglied. Die sechs Mitglieder werden von Vorstand und Gesamtkollegium mandatiert.

## Verantwortlichkeit im Vorstand

Die Ombudsstelle arbeitet unabhängig vom Vorstand des Schulvereins. Gemäss Organisationsreglement wirkt der Vorsitz als Verbindungs- und Ansprechperson für allgemeine und organisatorische Fragen:

Marianne Etter-Wey, Vorstand | Schlosstrasse 6 | 3550 Langnau | 034 402 15 77 | 077 404 14 60 | [marianne.etter@steinerschule-bern.ch](mailto:marianne.etter@steinerschule-bern.ch)